

附件 1:

烟台业达医院院务信息主动公开基本目录

信息类别	一级栏目	二级栏目	公开内容	公开渠道	牵头科室	协助科室
资质类	组织保障	制度体系	对医院院务信息公开的范围形式、审核发布、管理维护、咨询回应等工作作出规定	网站（烟台市公共企事业单位信息公开平台、医院网站，下同）	办公室	
		工作机构	明确管理部门或专门人员负责本机构的信息公开工作		办公室	
		公开目录	制定和发布医院信息公开目录，并动态调整更新		办公室	
	医院概况	医院简介	包括医院名称、医院等级、公共服务职能、历史沿革、诊疗项目、科室（部门）概况、设备人员概况等		党委办公室（宣传）	
		领导信息	公开医院领导的姓名、职务、分工等		党委办公室（党建）	办公室、党委办公室（宣传）
		诊疗科目	医院提供的诊疗科目列表，包含科室分布及坐诊医生姓名、职称		医务科（医务）	医务科（门诊）
	资质标识	机构标识	在医院的明显处所悬挂《医疗机构执业许可证》	线下	办公室	党委办公室（宣传）
			在医院的明显处所悬挂医院等级评审、医保定点等名称标识	线下	办公室、医保科（医保）	党委办公室（宣传）
			在医院的明显处所公开医院承担各院校医学生（专科生、本科生、研究生）见习和实习任务的基本情况，包括学生数量和教学时间；公示“教学医院”标识。	线下+网站	科教科	党委办公室（宣传）
		人员标识	医护、行政及后勤等人员标识：姓名、科室（部门）、职务（职称）等	线下	人事科	
			公开本院医师姓名、科室（部门）、职务（职称）等信息	网站	人事科	
			公开出诊专家姓名、职称、专长及出诊时间	网站+线下	医务科（门诊）	
		设备准入	按季度公开本院床位、大型设备等资源配置情况	网站	质量管理科、医	

					学装备科	
			在大型医用设备使用场所的显著位置悬挂大型医用设备配置许可证正本	线下	医学装备科（医学装备）	
		重点专科	公开本院重点专科	线上	科教科	
		技术备案	公开医院依法开展的特殊临床技术、限制性医疗技术、检验项目目录，包括名称及有效期，如人体器官移植技术、人类辅助生殖技术、特殊实验室检查等	网站	医务科（医务）	
			公开限制类技术临床应用情况，包括限制类医疗技术名称、完成备案时间、已经开展的病例数、质量安全情况等	网站	医务科（医务）	
			公开医院的限制类技术目录、手术分级管理目录，主动向社会公开三、四级手术管理目录；公开限制类技术临床应用情况。	网站+线下	医务科（医务）	
		重点研究平台	公开国家级、省级、市级临床研究中心、工程研究中心、重点实验室等研究平台相关简介信息	网站	科教科	
			在现场标识国家级、省级、市级等临床研究中心、工程研究中心、重点实验室等研究平台等	线下	科教科	
		价格	公示医疗服务项目、价格及计价标准，或提供相关查询服务	网站+线下	医保科（物价）	
			公示药品、医用耗材品规、价格及供应企业（线上），或提供相关查询服务		医保科（物价）	
服务类	环境导引	交通导引	在现场明确周边的公共线路、停靠站名、车辆入口与出口指示、院内和周边停车场位置、院内行车指引、停车收费标识等	线下	党委办公室（宣传）	总务科（保卫）、财务科（财务）
			公开周边的公共线路、停靠站名及院外停车场位置信息	网站	党委办公室（宣传）	
		内部导引	在明显位置明确各科室（部门）的名称、位置及指引标识、急诊“绿色通道”指引标识等	线下	党委办公室（宣传）	
		公卫措施	公开医院公共卫生预防控制相关信息，落实政府应急处置措施的相关信息等	网站+线下	公共卫生科	
			明显标识传染病预检分诊点，并在显著位置设置引导标识，指引发热、腹泻等患者到感染性疾病科就诊；	线下	医务科（门诊）	党委办公室（宣传）

			医院门口和门诊大厅要设立醒目的发热门诊告示，内容应包括接诊范围、方位、行走线路等，院区内应有引导患者到达发热门诊的明显指示标识。	线下	医务科（门诊）	党委办公室（宣传）
		安全警示	在现场服务场所设立安全（防火、防盗、安检等）警示标识及危险提示标志等	线下	办公室	总务科（保卫）、总务科（总务）、医学装备科
		应急指引	在现场明显位置标识突发事件的应急疏散和安全通道路线、指引标牌、路线等		办公室	
	诊疗服务	服务时间	公开门诊（医务科（门诊）负责）、急诊服务时间（含节假日，医务科负责），病房探视时间（护理部负责）及各项服务的办理时间（医保科（医保）、财务科、医务科（门诊）、党委办公室（客服）等）	网站+线下	医务科（门诊）、医务科（医务）、护理部、财务科（财务）、医保科（医保）、党委办公室（客服）	党委办公室（宣传）
		专业介绍	公开专业方向，临床、检验、检查等专业服务项目名称及特色服务的相关内容等	网站	医务科（医务）	医务科（门诊）
		就诊须知	公开门诊、急诊就诊流程、就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度等	网站+线下	医务科（门诊）	
		住院须知	公开办理住院的手续及流程、住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度等	网站+线下	财务科（财务）	医务科（医务）、护理部、医保科（医保）
		预约诊疗	公开需要或可以预约的挂号、诊疗、临床检验、检查等的预约途径、流程、方法及注意事项等	网站+线下	医务科（门诊）	
			公开门诊专家及医师坐诊表	网站+线下	医务科（门诊）	
		检查检验	公开进行临床检验、超声、影像学等辅助检查的流程、须知、注意事项，报告获取时间及方式等	网站+线下	医务科（医务）	
		分级诊疗	公开分级诊疗的双向转诊服务内容、机构、流程、联系方式等	网站+线下	医务科（医务）	医共体协作办公室、医务科（门诊）

			公开医联体业务合作的医疗卫生服务机构、专家介绍、服务内容、流程、联系方式等		医共体协作办公室（医共体）	
		日间医疗	公开日间手术病种和技术目录；公开日间化疗病种及服务适用范围、医师信息等	网站+线下	医务科（医务）	
		远程医疗	公开远程医疗服务项目、流程、收费等	网站	医务科（医务）	
		互联网医疗	公开互联网医疗服务项目、流程、收费等	网站	医务科（门诊）	
		社区服务	公开基本公共卫生服务项目、上门服务项目等服务流程、内容、联系方式等	网站		
		特需诊疗	公开特需诊疗服务项目、价格标准、服务标准等相关信息和导引	网站+线下	医务科（门诊）	财务科（财务）、 财务科（物价）、 医保科（医保）
		临床研究	公开开展临床试验、临床研究项目及知情同意、不得收费等有关要求	网站+线下	科教科	
	行风与投诉	招标采购	公开执行政府采购依法应当公开的相关信息	网站	医学装备科（招 标）	
			公开耗材遴选结果	网站	医学装备科（物 采）	
		行风建设	公开行风建设及廉洁从业九项准则相关规定	网站	党委办公室（纪 检监察）	
			在明显位置公示对违反《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》的监督举报方式	线下	党委办公室（纪 检监察）	
		依法执业自查	在院内明显位置长期公示由法定代表人或主要负责人签署的《医疗机构依法执业承诺书》	网站+线下	医务科（医务）	
		医疗秩序	公开为维护正常医疗秩序患者应当遵守的相关法律、法规、规定及注意事项等	网站	医务科（法律事 务）	医务科（医务）、 护理部、医务科 （门诊）
		投诉途径	公开投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式等	网站+线下	党委办公室（客 服）	
		纠纷处理	公开解决医疗纠纷的合法途径以及相关部门(如医调委)地点、联系方式等	网站+线下	医务科（医务）	

	科普健教	健康科普	公开健康保健及疾病防治、康复等方面的科普知识	网站	公共卫生科	
			在公共场地设置固定的健康教育宣传栏，主动宣传健康知识、提供健康指导	线下	公共卫生科	
		健康教育	公开开展健康讲座等健康教育活动的时 间 、内容、地点	网站	公共卫生科	医务科（医务）、 护理部
			公开患者健康教育制度及流程等	网站	公共卫生科	
			公开无烟医疗卫生机构建设制度及管理办法	网站	总务科（总务）	
			在院内明显位置广泛张贴或摆放禁烟标识（无烟医院提示、禁止吸烟提示、吸烟区引导标示等）	线下	总务科（总务）	党委办公室（宣传）
		便民服务	咨询服务	明确咨询服务设置情况，包括咨询台(窗口)标识、路线等	线下	党委办公室（客服）
				公开在线咨询服务方式，如热线电话、网站交流平台、移动客户端等	网站	党委办公室（客服）
			特殊人群	明确军人、残疾人、老年人等特殊人群优先服务窗口标识等	线下	医务科（门诊） 党委办公室（宣传）
			收费查询	明确查询的方法、流程、地点和导引路线等	网站+线下	财务科（财务）
			医保服务	明确医保支付、报销流程、地点、导引等	网站+线下	医保科（医保）
			复印病历	明确病历复印的流程、地点、导引路线和收费说明等	网站+线下	病案信息科